

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приема врачей. Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в регистратуру;

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. Пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий с четом расписания приема врача, при этом администратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Пациент должен предоставить администратору оригинал документ, удостоверяющий личность (паспорт), либо его надлежащим способом заверенную копию:

При телефонном обращении необходимо сообщить:

- ФИО,
- возраст,
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому хочет записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, администратор вносит запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, уведомив об этом администратора медицинской организации.